

Договор публичной оферты на предоставление услуг

Город Владивосток

«01» сентября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития робототехники» (в дальнейшем – Центр) в лице директора Муна Сергея Алексеевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик заключить договор на указанных ниже условиях:

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

1.2. Согласно пункту 1 статьи 435 ГК РФ офертой признаётся адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определённо и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.3. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения на Интернет-сайте Центра: <http://robocenter.org/> и в помещении Центра (у администратора), и действует до момента отзыва Оферты Центром.

1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Центра заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается дата внесения Заказчиком оплаты.

1.5. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.6. Центр вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Центром условий Оферты, изменения вступают в силу на следующий день после размещения измененных условий Оферты в представленном в свободном доступе договоре оферты, если иной срок не указан при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и Заказчиков, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты.

1.7. Заказчик признает, что соглашается с использованием Центром персональных данных Потребителя услуг/Заказчика, полученных Центром в процессе оказания услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Заказчик гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные при оплате Занятий, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

1.8. Потребитель услуг/Заказчик дают согласие на использование их изображений, а именно на обнаружение и дальнейшее использование (в том числе его фотографий, а также видеозаписей или произведений изобразительного искусства, в которых они изображены), если эти изображения получены в период оказания услуг, проводимых Центром.

2. Предмет договора

2.1. Центр обязуется предоставить услуги по проведению развивающих занятий с ребенком («Потребителем») в кружках и секциях, в группах с использованием материально-технической базы Центра, а Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить услуги на установленных настоящим Договором условиях.

22. Форма занятости ребенка в кружке – занятия, проводимые в соответствии с расписанием, утвержденным директором Центра.
23. Перед началом занятий Центр оставляет за собой право проведения пробного занятия с ребенком в целях выявления индивидуальных особенностей развития ребенка для выработки индивидуального подхода при проведении развивающих занятий в кружках и (или) секциях Центра
24. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Центра (приложение 1) и разделом 3 Договора.
25. Место оказания услуг:
г. Владивосток, ул. Комсомольская, дом 1; Черемуховая, дом 40; Новоивановская, дом 4а, Русская, дом 27д; Иргышская, дом 34а.
г. Артём, ул. Партизанская, дом 2;
г. Находка, ул. Портовая, дом 3;
г. Уссурийск, ул. Чичерина, дом 91а;
г. Хабаровск, ул. Дзержинского, дом 5б;
г. Благовещенск, пер. Волошина, дом 4;
г. Биробиджан, ул. Постышева, дом 1а;
пос. Пограничный, ул. Кирова, дом 7.
26. Деятельность Центра не является образовательной и направлена на проведение досуга ребенка во время посещения занятий в кружках и (или) секциях Центра.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Центр обязуется:

3.1.1. Предоставлять Потребителю услуг/Заказчику услуги, определенные в настоящей Оферте.

3.1.2. Информировать Потребителя услуг/Заказчика о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Занятий в кружках путем размещения информации на Интернет- сайте Центра.

3.2. Центр имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, путем размещения информации на Интернет-сайте Центра развития робототехники.

3.2.2. Требовать от Заказчика соблюдения всей процедуры оплаты Занятий в кружках по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

3.2.3. Устанавливать и изменять стоимость и объем Занятий в кружках в одностороннем порядке.

3.2.4. В случае отсутствия оплаты услуг, не допускать Потребителя услуг/Заказчика к Занятиям в кружках.

3.2.5. Отказать Потребителю услуг/Заказчику в приёме в сформированную группу по выбранному кружку, по следующим основаниям: - несоответствие физических данных, способностей или уровня подготовки Потребителя услуг, необходимому уровню выбранного кружка; - несоответствие Потребителя услуг возрастному цензу участников данного кружка; - отсутствие свободных мест в сформированной группе по выбранному кружку.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До момента акцептирования настоящей Оферты, ознакомиться с условиями настоящей Оферты, стоимостью и объемами Занятий в кружках на Интернет-сайте Центра.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Занятия в кружках.

3.3.3. Нести ответственность за несовершеннолетних детей, являющимися Потребителями услуг, в интересах которых Заказчик приобретает право на посещение Занятий в кружках.

3.3.4. Посещать Занятия в кружках в соответствии с утвержденным расписанием Занятий, размещенным на Интернет-сайте Центра развития робототехники.

3.3.5. Сохранять до окончания Занятий все квитанции, финансовые и прочие документы, выданные Центром и/или банком.

- 3.3.6. Посещать Занятия в кружках в рекомендуемой Руководителем одежде и обуви.
- 3.3.7. Выполнять все требования Руководителя и уполномоченных Администрацией лиц, относящиеся к порядку работы кружков.
- 3.3.8. Не отвлекать Руководителя во время работы кружка, не совершать действий, которые могут повлечь срыв работы кружка.
- 3.3.9. Бережно относиться к имуществу Центра и иных лиц, расположенному в месте проведения кружков.
- 3.3.10. Соблюдать правила посещения помещений, правила техники безопасности и противопожарной защиты.
- 3.3.11. Нести ответственность за правонарушения, совершенные в помещениях, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора оферты, в пределах, определенных действующим гражданским, административным и уголовным законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Потребитель услуг/Заказчик имеет право:
- 3.4.1. По своему выбору приобретать право на посещение Занятий в кружках.
- 3.4.2. На возврат денежных средств в порядке, установленном настоящей Офертой, в случае отмены работы кружка или отказа Потребителя услуг/Заказчика от посещения кружка.
- 3.4.3. При пропуске занятия по уважительной причине получить право компенсировать пропущенное занятие, заранее согласовав с Администрацией день и время.

4. Порядок оформления и оплаты Занятий в кружках.

- 4.1. Тематическая направленность, объемы, а также расписания Занятий в кружках, указываются на официальном Интернет-сайте Центра.
- 4.2. Порядок оплаты.
- 4.2.1. Оплата Занятий в кружках производится Заказчиком одновременно, не позднее 10 (десяти) календарных дней после даты начала Занятий в кружках.
- 4.2.2. При оплате через сайт, необходимо пройти в раздел Оплата.
- 4.2.3. Следующим шагом необходимо внести сумму оплаты, фамилию и имя ребенка, номер телефона, число/месяц, за который производится оплата, город, в котором занимается Заказчик.
- 4.2.4. Выбрать удобный способ оплаты.
- 4.2.5. После оплаты занятий сохранить чек об операции.
- 4.3. В случаях переноса времени работы кружка, информация о данном факте и новые сроки проведения занятий сообщаются Заказчику по номеру телефона, указанному им при записи в группу.
- 4.4. При оплате занятий в Центре действуют скидки.
- 4.4.1. Скидка многодетным семьям составляет 20%. Для получения скидки необходимо предоставить удостоверение многодетной семьи и свидетельство о рождении ребенка, который будет посещать занятия в Центре. При отсутствии удостоверения родители могут предоставить три свидетельства о рождении, где старшему ребенку должно быть не более 18 лет. Скидка начинает действовать с момента предоставления документов.
- 4.4.2. В Центре действует скидка на пятое и более занятие в месяце и составляет 10% на пятое и каждое последующее занятие в месяце.

5. Порядок посещения Занятий в кружках.

- 5.1. Потребителю услуг/Заказчику предоставляется право на посещение Занятий в кружках в объеме, указанном на Интернет-сайте Центра, в соответствии с расписанием кружков и количеством оплаченных часов.
- 5.2. Пропущенные Потребителем услуг/Заказчиком Занятия без уважительной причины не переносятся на другие дни и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится.

5.3. Центр имеет право устанавливать и изменять расписание кружков, переносить работу кружка на другое время по уважительным причинам в т.ч. в связи с государственными праздниками, заменять Руководителя в случае его болезни. В этом случае занятие будет считаться проведенным, а услуга – оказанной.

5.4. В случае отсутствия оплаты услуг Центр имеет право не допускать Потребителя услуг/Заказчика к занятиям.

5.5. Если занятия предполагают наличие физических нагрузок или иных специфических требований, Центр вправе запросить справку медицинского учреждения о состоянии здоровья Потребителя услуг/Заказчика.

6. Правила перерасчета и возврата денежных средств.

6.1. Потребитель услуг/Заказчик вправе отказаться от посещения занятий в кружках в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

6.2. В случае отказа Потребителем услуг/Заказчиком от посещения кружка(ов), он обязан своевременно подать в адрес Администрации соответствующее заявление о намерении отказаться от потребления услуг не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты прекращения посещений.

6.2.1. В случае отказа Потребителем услуг/Заказчиком от посещения кружка(ов) за которые Заказчиком внесена предоплата до начала работы данного кружка(ов), Заказчик имеет право получить полный возврат предоплаты.

6.2.2. В случае отказа Потребителем услуг/Заказчиком от посещения кружка(ов) после начала работы данного кружка(ов), Заказчик вправе получить возврат оставшейся предоплаты после перерасчета стоимости (стоимость посещенных занятий рассчитывается на основании прейскуранта как за разовое посещение), пропорционально количеству посещенных занятий.

6.3. В случае пропуска занятий Потребителем услуг по уважительной причине, ему должна быть предоставлена компенсация занятия. Перерасчет стоимости занятий, пропущенных по уважительной причине, может быть осуществлен только в случае невозможности проведения компенсационного занятия.

6.4. Уважительной причиной считается: по состоянию здоровья на основании справок от врача, участие в соревнованиях, путевка во ВДЦ, путевка на лечение в санаторий, отсутствие в течение двух и более недель по причине отъезда в отпуск с родителями (обязательно предоставление подтверждающих документов - справок, билетов, путевок).

6.5. В случае пропуска занятий Потребителем услуг по не уважительной причине, возврат и перерасчет денежных средств не производится.

6.6. Прием заявлений для возврата денежных средств осуществляется в следующие дни: ежедневно с 08:30 до 20:30 по адресу:

г. Владивосток, ул. Комсомольская, дом 1;

с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00 по адресам:

г. Артём, ул. Партизанская, дом 2;

г. Находка, ул. Портовая, дом 3;

г. Уссурийск, ул. Чичерина, дом 91а;

г. Хабаровск, ул. Дзержинского, дом 5б;

г. Благовещенск, пер. Волошина, дом 4;

г. Биробиджан, ул. Постышева, дом 1а;

пос. Пограничный, ул. Кирова, дом 7.

6.7. Сумма излишне оплаченных услуг, образовавшаяся после перерасчета, возвращается Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Заказчиком соответствующего заявления.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. В случае нанесения Потребителем услуг/Заказчиком имущественного ущерба (в том числе порча имущества: аппаратуры, оборудования, инвентаря и др.) Центра, причиненный ущерб возмещается в соответствии с положениями ГК РФ.

7.3. В случае причинения вреда другим Потребителям услуг, посетителям, работникам Центра и/или порчи имущества указанных лиц такой вред возмещается в соответствии с главой 59 ГК РФ.

7.4. За имущество Потребителя услуг/Заказчика и иных посетителей, находящееся в открытых помещениях, Центра ответственности не несет.

7.5. В случае совершения Потребителем услуг/Заказчиком деяний, содержащих признаки состава преступления, при грубом асоциальном поведении, наносящем моральный вред или вред здоровью иных получателей услуг, иных деяний, способных воспрепятствовать психическому развитию получателей услуг, Центр вправе прекратить оказание услуг данному Потребителю услуг/Заказчику без возврата денежных средств Заказчику и осуществления перерасчёта. Совершение названных деяний является основанием для отказа заключения новых договоров с Потребителем услуг/Заказчиком.

7.6. Акцептируя настоящую Оферту, Потребитель услуг/Заказчик дает свое согласие на получение информационной sms, WhatsApp и e-mail рассылки Центра.

7.7. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что Потребитель услуг/Заказчик не имеет медицинских противопоказаний для посещения выбранных Занятий.

7.8. Потребитель услуг/Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с последствиями допущения им ошибок и неточностей в предоставленных личных данных.

Приложение 1

Прайс-лист ООО «Центр развития робототехники»

	Пробное занятие / компенсационное занятие	Абонемент на 1 месяц (4 занятия)
Владивосток	600 рублей	2400 рублей
Артем	500 рублей	2000 рублей
Уссурийск	500 рублей	2000 рублей
Находка	500 рублей	2000 рублей
Пограничный	400 рублей	1600 рублей
Хабаровск	600 рублей	2400 рублей
Благовещенск	500 рублей	2000 рублей
Биробиджан	450 рублей	1800 рублей